



# PRESTÚPTE NA NOVÚ MHD

Od 1. januára 2022 začnú v našom meste jazdiť nové autobusy mestskej hromadnej dopravy. Zabezpečovať ju bude spoločnosť Transdev, ktorá zvíťazila v najväčšom tendri v histórii Nitry.

S prechodom na novú MHD bude potrebná aj výmena existujúcich čipových kariet Arriva za nové dopravné karty spoločnosti Transdev. Výmena je samozrejme bezplatná. Výška cestovného ostáva zachovaná, je iba potrebné požiadať o novú kartu.

## AKÉ MOŽNOSTI KÚPY LÍSTKA MAJÚ DETI:

- do 16 rokov: dopravná karta
- nad 16 rokov: dopravná karta, mobilná aplikácia, banková karta

# PREHĽAD CIEN

Výška cestovného sa nemení

**Deti do 6 rokov:** bezplatne

**Deti od 6 do 16 rokov a mladiství od 16 do 18 rokov:**

60-minútový – 0,50 € v hotovosti u vodiča

– 0,30 € bezhotovostne

(dopravná karta, mobilná aplikácia)

mesačný	– 12 €	polročný	– 54 €
štvrtročný	– 30 €	ročný	– 99 €



# AKO VYBAVIŤ NOVÚ DOPRAVNÚ KARTU PRE DIEŤA DO 16 ROKOV

## 1 Elektronicky cez e-shop Transdev

Navštívte stránku <https://eshopnitra.transdev.sk> a vytvorte si na svoju e-mailovú adresu účet. Následne požiadajte o kartu dieťaťa mladšieho ako 16 rokov. Vyplňte údaje a nahrajte potrebné doklady.

Kartu Vám dopravca vydá do 30 dní. Po vyzvaní si ju vyzdvihnite v zákazníckom centre. Ak Vaše dieťa vlastní čipovú kartu Arriva, výmena novej karty je bezplatná. Je potrebné Arriva kartu predložiť pri preberaní.

eshop

## 2 Osobne v zákazníckom centre Transdev

Je potrebné, aby dieťa prišlo s Vami osobne.

Kde: Mestská tržnica (vchod od Štúrovej)

Kedy: pondelok - piatok 9:00 - 13:00, 14:00 - 17:00

Prineste si so sebou:

- vyplnenú žiadosť, stiahnite si ju tu:
- preukaz totožnosti zákonného zástupcu
- preukaz poistenca dieťaťa do 16 rokov
- doklad na preukázanie zľavy, pokiaľ si nejakú dieťa uplatňuje
- čipovú kartu Arriva

stiahnuť žiadosť

Fotografiu dieťaťa nosiť nemusíte, dopravca ho odfotoí priamo na pobočke - práve preto je potrebné, aby prišlo dieťa s Vami.

### ? Čo ak má Vaše dieťa na čipovej karte zakúpený predplatný lístok?

Ak Vaše dieťa využíva predplatné lístky (napríklad mesačné, polročné), tieto lístky platia až do konca svojej platnosti. Ak ste mu napríklad kúpili u Arrivy polročný lístok 15. 11. 2021, bude mu platiť do 14. 5. 2022. Od nového roka však musí nosiť starú kartu Arriva pri sebe, v prípade kontroly sa ňou preukáže revízorovi. Čiže novú dopravnú kartu mu stačí vybaviť až krátko pred koncom platnosti lístka.

### ? Čo ak má Vaše dieťa na čipovej karte Arriva nabitý kredit?

Pokiaľ ste mu na starú kartu dobíjali kredit, je potrebné minúť ho v autobusoch Arrivy do konca roka 2021. Druhé riešenie je požiadať o jeho vrátenie v hotovosti na pobočke Arrivy. Po 1. januári 2022 možno v MHD využívať len kredit na novej karte od Transdev.